



*Thermae 2000 is hét wellnesscentrum op de top van de Cauberg in Valkenburg aan de Geul. Onze gasten kunnen 'Puur' relaxen in onze 'World of Wellness' met 1200 m² aan binnen- en buitenbaden met whirlpools, whirlbanken en onderwaterstraalmassages. Tevens is er volop keuze uit sauna's en stoombaden en hebben we dagelijks een gratis afwisselend activiteitenprogramma met o.a. ThermaeMotion, floaten en diverse sauna opgietingen. Gasten die meerdere dagen willen verblijven kunnen daarnaast terecht in een van de 60 kamers van ons aangrenzende ****Hotel. "Om al deze gasten goed te bedienen maken wij behoorlijk wat afdrucken", aldus Ralf Voncken, verantwoordelijk voor de ICT binnen Thermae 2000.*

Over Thermae 2000:

- Geopend in 1989 als eerste kuuroord van Nederland
- Sinds maart 1993 beschikt Thermae 2000 over een vier sterren hotel met 60 kamers waarvan 51 classic kamers en 9 superior kamers
- Sinds 2006 is de exploitatie in handen van Apollo Hotels & Resorts
- Circa 230 personen in dienstverband
- Thermae pompt al het water uit 3 eigen bronnen (80 meter diepte voor drinkwater en 2x 381 meter diepte voor het water dat gebruikt wordt in de thermale baden)

Continue in beweging

"Thermae 2000 is continue in beweging om aan de Wellness verwachting van onze klanten te voldoen. De thema-, lounge- en ongeklede en geklede dagen zijn een groot succes. In onze bedrijfsprocessen maken wij gebruik van in totaal 28 printers en 4 multifunctionals. Hiervan zijn enkele printers zeer kritisch, zoals de machine bij de hotelreceptie voor het printen van facturen. Deze machines mogen absoluut niet storen. Vanzelfsprekend moeten deze vlek vrij en leesbaar zijn", aldus Ralf Voncken.



Veel problemen met 'goedkope' refill toners

"Ook wij proberen, daar waar mogelijk, te besparen op onze kosten. Zo heb ik een tijdje goedkope refill toners geprobeerd. Dit zijn in principe oude (originele) cartridges waar opnieuw toner in wordt gedaan. De draaiende componenten worden echter niet vervangen. Na een tijdje begonnen wij steeds meer problemen hiermee te krijgen. De toners begonnen te lekken, gaven vlekken op het papier en de afdrukkwaliteit was beduidend minder dan met de originele toners. In plaats van een besparing hadden we meer onderhoudskosten en een hoop rompslomp met het terugsturen van de lekke toners. Daarnaast bleven we zitten met de lege toners".

Xerox Replacement Cartridges

"Na een telefoontje van een van de verkopers van Document House Limburg heb ik gevraagd naar een account voor de webshop. Hier heb ik toen

enkele Xerox toners voor HP besteld om te testen. In tegenstelling tot refill cartridges zijn deze wel 100 % nieuw. De HP printers waarmee ik getest heb, herkennen de Xerox toner meteen. Wij merken geen enkel kwaliteitsverschil met het veel duurdere origineel en hebben het idee dat ze 'voller' zijn waardoor ze zelfs langer meegaan. Eigenlijk kun je het verschil alleen maar zien aan de verpakking en de cartridge omdat er Xerox opstaat".

Enorme kostenbesparing gerealiseerd

"Bij de HP ColorLaserJet printers die wij in gebruik hebben, besparen wij nu circa 30 euro per toner in vergelijking met een originele toner. Aangezien we er hier een aantal van hebben staan die intensief gebruikt worden, en er vier toners in één machine zitten, zijn de besparingen direct zichtbaar. In het verleden verzamelden wij de lege toners en lieten Sita komen om deze als chemisch afval af te voeren. Dit nam enorme kosten met zich mee die we nu niet meer hebben, omdat de lege toners nu gratis door Document House Limburg worden meegenomen".

Voorkeur lokale leverancier

"Thermae 2000 werkt bij voorkeur met lokale leveranciers. Document House Limburg zit maar 15 minuten van ons vandaan waardoor ik snel een toner, die we met spoed nodig hebben, kan ophalen. De webshop die zij daarnaast hebben vind ik zeer plezierig in gebruik. De toners die wij afnemen staan in de favorietenlijst en ik kan deze bestellen wanneer het mij uitkomt. Na het bestellen krijg ik direct per email een overzichtelijke bevestiging en wordt de bestelling vaak al de volgende werkdag bezorgd. Hierdoor hoeven wij zelf geen voorraad meer aan te houden. Mocht ik een vraag hebben dan zijn de lijnen zeer kort en word ik snel en professioneel geholpen".

Aanrader

"Door de Xerox Replacement Cartridges besparen wij op onze kosten en heb ik geen rompslomp meer met het afvoeren van lege toners die als chemisch afval worden gezien. Ik ben zeer blij met deze keuze en kan het iedereen aanraden", aldus Ralf Voncken.