

## **Vacature: IT Consultant / IT Analyst – Managed Print Services**

**Locatie:** België

**Afdeling:** XsolveIT Managed Print Services

**Type functie:** Interne functie met groeimogelijkheden

### **Over XsolveIT**

XsolveIT ondersteunt organisaties bij het beheren, optimaliseren en professionaliseren van hun IT- en printomgevingen. Binnen onze Managed Print Services ligt de focus op betrouwbare dienstverlening, duidelijke communicatie en een persoonlijke aanpak.

We zoeken iemand die graag meebouwt aan een sterke serviceorganisatie, klanten professioneel ondersteunt en technische vraagstukken op een gestructureerde manier analyseert en oplost.

---

### **Jouw rol**

Als **IT Consultant / IT Analyst – Managed Print Services** neem je een interne rol op binnen onze dienstverlening rond printomgevingen. Je ondersteunt klanten en collega's bij vragen, incidenten, analyses en verbeteringen binnen managed print services.

De nadruk ligt op **kwalitatieve dienstverlening**: je zorgt ervoor dat klanten correct geholpen worden, dat problemen duidelijk geanalyseerd worden en dat oplossingen professioneel worden opgevolgd.

Daarnaast krijg je de kans om verder te groeien in domeinen zoals **remote assistance**, optimalisatie van printing omgevingen en beveiliging van printinfrastructuren. Op termijn kan deze rol verder evolueren richting bredere IT- en security services.

---

### **Jouw verantwoordelijkheden**

- Je ondersteunt klanten en interne teams bij technische vragen rond managed print services.
- Je analyseert incidenten, service requests en terugkerende problemen binnen printomgevingen.
- Je zorgt voor een duidelijke opvolging van klantvragen, met aandacht voor kwaliteit, communicatie en servicegerichtheid.
- Je helpt bij het documenteren van klantomgevingen, procedures, configuraties en oplossingen.
- Je denkt mee over verbeteringen in processen, supportflows en dienstverlening.

- Je ondersteunt bij remote assistance en helpt mee om deze dienstverlening verder uit te bouwen.
  - Je werkt mee aan het optimaliseren en beveiligen van printing omgevingen, waaronder configuratiebeheer, toegangsbeheer en basiscontroles.
  - Je bouwt stap voor stap expertise op in managed print services, IT support en aanverwante security services.
- 

### **Wie zoeken we?**

- Je bent klantgericht, professioneel en communiceert op een duidelijke en aangename manier.
  - Je werkt analytisch en kan technische problemen gestructureerd onderzoeken.
  - Je hebt interesse in IT-dienstverlening, support, printomgevingen en managed services.
  - Je neemt verantwoordelijkheid en volgt vragen of problemen nauwkeurig op.
  - Je werkt graag samen met collega's en denkt mee in oplossingen.
  - Je bent leergierig en staat open om je technische kennis verder uit te bouwen.
  - Je hecht belang aan een persoonlijke, betrouwbare en professionele aanpak naar klanten en collega's.
- 

### **Jouw profiel**

Je hebt bij voorkeur kennis van of interesse in één of meerdere van volgende domeinen:

- IT support, service desk of remote ondersteuning
- Managed services of klantgerichte IT-dienstverlening
- Netwerkbasis zoals TCP/IP, DNS, DHCP en connectiviteit
- Microsoft 365, Windows, Active Directory of algemene IT-infrastructuur
- Basisprincipes rond beveiliging van IT- of printomgevingen

Ervaring met managed print services is een pluspunt, maar geen absolute vereiste. We vinden vooral je ingesteldheid, leergierigheid, servicegerichtheid en professionele manier van werken belangrijk.

---

## **Wat bieden wij?**

- Een interne functie binnen een groeiende managed services omgeving.
  - Een rol waarin dienstverlening, klantgerichtheid en technische analyse centraal staan.
  - De kans om mee te bouwen aan de verdere professionalisering van XsolveIT Managed Print Services.
  - Ruimte om te groeien richting remote assistance, printoptimalisatie en later ook bredere IT- of security services.
  - Begeleiding, opleiding en kennisdeling binnen een professioneel team.
  - Een afwisselende functie waarin je impact hebt op klanten, processen en de kwaliteit van onze dienstverlening.
  - Een werkomgeving waar persoonlijke aanpak, betrouwbaarheid en duidelijke communicatie belangrijk zijn.
- 

## **Waarom deze functie?**

Deze functie is ideaal voor iemand die graag technische ondersteuning combineert met analyse, structuur en klantgerichte dienstverlening. Je krijgt de kans om je te verdiepen in managed print services en tegelijk verder te groeien binnen bredere IT-domeinen.

Bij XsolveIT zoeken we iemand die niet alleen technisch meedenkt, maar ook begrijpt dat sterke dienstverlening draait om opvolging, vertrouwen en professionele communicatie.

---

## **Interesse?**

Wil jij mee zorgen voor een betrouwbare, professionele en persoonlijke dienstverlening binnen XsolveIT Managed Print Services? Dan maken we graag kennis met jou.