



WELKOM

XsolveIT WELKOMDESK



XSOLVEIT WELKOMDESK

1 2 3

- technische ondersteuning
- hardware support
- software support
- opvolging van lopend verzoek



1 TYPE:

2 ○○○○○○○○○○○○○○○○○

3 03/77.888.11

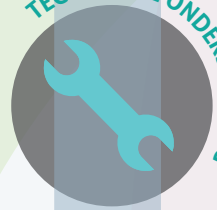
welkomdesk@xsolveit.be



WELK NUMMER BEL JE?



TECHNISCHE ONDERSTEUNING



HARDWARE



SOFTWARE



VERBRUIKSARTIKELN



GREEN WORLD



03/77.888.11

XSOLVEIT WELKOMDESK

TECHNISCHE ONDERSTEUNING

- Technische hulp.
- Opvolging van een lopend verzoek.

Graag het volgende binnen handbereik houden:

- 1 TYPE
- 2 SERIENUMMER
- 3 03/77.888.11

Wanneer u in verbinding bent met één van onze agenten, zal deze u eerst telefonisch trachten te helpen, dit uiteraard met de bedoeling uw toestel zo snel mogelijk gebruiksklaar te krijgen. Lukt dit niet dan zal er een technicus worden ingepland om ter plaatse uw toestel te herstellen

Vraag steeds het ticketnummer aan de agent. Dit nummer laat toe om de interventie op te volgen.

Via de **FMP (Fleet Management Portal)** kan u tevens interventies aanvragen.
(<https://office.services.xerox.com/fmp>)

VERBRUIKSARTIKELEN

Toners en verbruiksartikelen worden automatisch toegeleverd zodra **ASR (Automatic Supply Replenishment)** is geactiveerd.

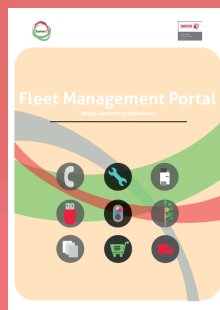
- Bestellen van extra toners en verbruiksartikelen.
- Opvolgen van uw bestelling.

Graag het volgende binnen handbereik houden:

- 1 TYPE
- 2 SERIENUMMER
- 3 03/77.888.11

Via de **FMP (Fleet Management Portal)** kan u online extra verbruiksartikelen bestellen.
(<https://office.services.xerox.com/fmp>)

Dit is uw login:



XSOLVEIT WELKOMDESK

03/77.888.11

welkomdesk@xsolveit.be



Ecobox Procedure

Het verzamelen van lege of verbruikte Xerox verbruiksartikelen
xeroxdpd.com

Choose your Xerox company.

The Netherlands
 Belgium-Luxembourg

Welkom bij het Xerox Ecobox Programma voor België

U kunt zich **hier aanmelden** voor het plaatsen van opdrachten.

Klantnummer

Wachtwoord

Registreren voor Xerox Ecobox Programma.

Bedrijfsgegevens: Afsaaladres:

Bedrijfsnaam: Straat:

Naam contactpersoon: Land:

Telefoonnummer: Postcode (cijfers):

E-mailadres: Plaats:

KlantID (max 10): Extra instructie: (op het pakket)

Wachtwoord (max 10):

Wachtwoord (bevestigen):

Grize vakken niet vereist. Alle anderen vakken wel!

Welkom

Uw WEBID: 9296
Maak hier uw keuze.

Units bestellen

Opgelet: 1 unit = 5 ecoboxen

Voor 12.00 uur ingevoerde opdrachten worden op dezelfde dag nog verwerkt en worden bij u de volgende werkdag afgeleverd.

Aantal units

- 1- Maak uw login aan op: <http://xeroxdpd.com/>
- 2 - Bestel lege ecoboxen
- 3 - Laat volle ecoboxen ophalen.

Opgelet!

- Maximum gewicht van 1 doos = 30kg
- Onderdelen terug verpakken in plastic van de originele verpakking + in de originele doos steken.
- Plak de originele doos toe met tape.
- Hou zeker jouw login + paswoord goed bij want er wordt geen bevestigingsmail verstuurd van uw login gegevens.