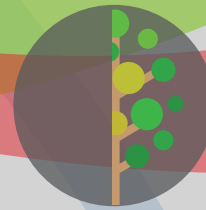




XsolveIT

EEN BEDRIJF MET EEN REPUTATIE IN VLAANDEREN EN ACTIEF IN EUROPA

PERSOONLIJK – PROFESSIONEEL - INNOVATIEF



PERSOONLIJK - PROFESSIONEEL - INNOVATIEF

Beste relatie,

XsolveIT samen met zijn medewerkers.
XsolveIT samen met u.

Deze combinatie is voor ons de leidraad voor degelijk bestuur.

Tevreden medewerkers zorgen immers dagelijks voor tevreden klanten.

Door onze passie voor het vak en het ondernemerschap over te brengen aan alle XsolveIT medewerkers slagen we erin bij onze klanten een lange termijn relatie op te bouwen.

Elke dag opnieuw geven de 40 XsolveIT medewerkers het beste van zichzelf voor meer dan 4000 klanten.

Onze dienstverlening gaat verder dan alleen Vlaanderen en België. Veel klanten zoeken ook voor hun buitenlandse filialen een geïntegreerde oplossing op vlak van documentbeheer, printstrategie en kostenoptimalisatie. Ook daar helpen wij graag voor de complete ontzorging.

We zijn trots op de afgelegde weg en de daarmee verbonden gerealiseerde groei van de afgelopen jaren.

Indien u vandaag nog geen kennis heeft gemaakt met de XsolveIT manier van werken, hopen we dat graag binnenkort te veranderen.

Met veel plezier verwelkomen we u in onze kantoren zodat u zichzelf kan overtuigen van wat het XsolveIT team bedoelt met persoonlijk, professioneel en innovatief.

Tot binnenkort,

Patrick Van Baelen
Afgevaardigd bestuurder



Frank Flebus
Afgevaardigd bestuurder



PERSOONLIJK

“KLANTENTEVREDENHEID EEN LANGE TERMIJN RELATIE”

XSOLVEIT WELKOMDESK ALS SPIL VAN KLANTENTEVREDENHEID

Dagelijks maken 4000 klanten gebruik van meer dan 7000 Xerox printers. Deze machines maken integraal deel uit van uw werkomgeving. Een optimale ondersteuning van dit park is cruciaal binnen de dienstverlening van XsolveIT. Onze helpdesk zorgt voor een maximale uptime van uw machinepark. Wij zijn het centraal aanspreekpunt voor alle vragen m.b.t. verbruiksartikelen, connectiviteit en escalaties van technische interventies: op die manier proberen wij onze klanten te ontzorgen. Eén telefoonnummer & één emailadres... dus geen wachtrijen noch keuzetoetsen.

ELKE MEDEWERKER VAN XSOLVEIT HANDELT ALS EEN ONDERNEMER

Het is hun manier van denken, hun daadkracht en enthousiasme die vandaag het verschil maken. Onze medewerkers gebruiken hun talent en knowhow om te luisteren naar de noden van bestaande en potentiële klanten. Ze helpen de gebruikers hun processen te optimaliseren zodat onze klanten steeds klaar zijn voor de uitdagingen van het moment. Kortom, onze mensen hebben oog voor uw verwachtingen, zijn proactief en bekwaam om mogelijke problemen zo snel mogelijk op te lossen.

EEN LANGE TERMIJN RELATIE

Bij XsolveIT zien we de relatie met onze klanten enkel op lange termijn. Elke vernieuwing van een bestaande samenwerking gaat immers gepaard met een stijgende tevredenheid. De onderlinge samenwerking tussen onze klanten en onze medewerkers stelt ons iedere keer in staat om bepaalde zaken te verbeteren zodat onze klanten efficiënter en goedkoper kunnen werken. Op die manier creëren we steeds een win-win situatie op lange termijn.



30
JAARERVARING



4900
KLANTEN



40
MEDEWERKERS



10 000
TOESTELLEN

PROFESSIONEEL

XEROX PLATINUM PARTNER

XsolveIT biedt het beste van twee werelden. Enerzijds de flexibiliteit van een lokale onderneming en anderzijds de technologische expertise van een multinational, nl. Xerox. Door deze dynamische samenwerking genieten onze klanten van een uitgebreide kennis op technologisch vlak. Deze ervaring wordt bij onze klanten dagelijks gebruikt om hun documentprocessen te optimaliseren.

MANAGED PRINT SERVICES

Het in kaart brengen van uw huidige printsituatie, samen een printstrategie opstellen en implementeren om vervolgens het volledige park te beheren : dat is wat wij verstaan onder Managed Print Services. Verder kunnen we met onze Managed Supplies Service ervoor zorgen dat verbruiksartikelen voor eventueel recent aangekochte printers geleverd worden wanneer u ze nodig heeft . Geen voorraden en geen overbodige toners meer weggooien!

EUROPEAN MPS ADVISORY COUNCIL

De leden van dit adviesorgaan bespreken proactief de evolutie van de verschillende Xerox oplossingen en waar die voor verbetering vatbaar zijn. Dit is een extra voordeel voor onze klanten. Enerzijds hebben we op die manier een stem in de technologische roadmap en anderzijds blijven we op de hoogte van de laatste innovaties op het gebied van documentbeheer.

**“XEROX PLATINUM PARTNER,
MANAGED PRINT SERVICES CERTIFIED”**

INNOVATIEF

XEROX CONNECTKEY® UW WERKPLEK ASSISTENT

Xerox ontwikkelde een eco-systeem met als voornaamste doel een toekomstgericht platform voor uw werkplek te bieden. Dat gebeurt door de medewerkers, zowel op kantoor als op het terrein, toepassingen, diensten en gebruiksvriendelijke tools ter beschikking te stellen die erop gericht zijn hun werkcomfort en productiviteit te verhogen, met beveiligingsgarantie.

EEN BIBLIOTHEEK MET **APPS** OM DE MOGELIJKHEDEN UIT TE BREIDEN

Apps zijn niet meer weg te denken uit het dagelijkse leven. Onze mobile devices, zoals smartphones en tablets, staan er vol mee. Iedere app heeft zijn eigen toepassing en doeleinde. Dit geldt ook voor de printer apps op de Xerox ConnectKey® multifunctional waarmee taken sneller en eenvoudiger uitgevoerd kunnen worden. Onze klanten hebben toegang tot een apps-bibliotheek die via Xerox Connectkey® beschikbaar is. Bepaal samen met ons welke apps u in staat kunnen stellen om efficiënter te werken !

DE GEBRUIKERSINTERFACE OP EEN **TABLET**

De interface is het resultaat van vele jaren onderzoek in het Xerox research centrum. Naast de geïntegreerde werkstromen biedt het scherm ook keuzemogelijkheden en opties voor documentaire taken die eigen zijn aan het toestel (afdrukwijze, aantal kopieën, ...) met dynamische grafische iconen die men steeds kan selecteren met een eenvoudige aanraking.

MOBIEL WERKEN EN DE CLOUD

De Xerox ConnectKey®-technologie maakt van uw laptops, tablets en smartphones een werkplek, waar u zich ook bevindt. Xerox ConnectKey® stelt een draadloze aansluiting ter beschikking en afdrukdiensten zoals AirPrint, Mopria, Google Cloud Print en Xerox Print Service. En dan hebben we het nog niet over DropBox™, Google Drive en OneDrive, die standaard geïnstalleerd zijn op de printers van het gamma Xerox VersaLink® en Xerox AltaLink®.

XEROX CONNECTKEY® WAAKT SAMEN MET MCAFEE OVER DE VEILIGHEID

Door de gemeenschappelijke gebruikersinterface en de ingebouwde beveiliging van McAfee® kan de IT-afdeling multifunctionele printers net zo eenvoudig beheren en beveiligen als de rest van het netwerk. Meer en meer wordt veiligheid de prioriteit van IT en daar helpen we hen graag bij !



KANTOOR SINT-NIKLAAS

Gentse Baan 66 bus 201, 9100 Sint-Niklaas
info@xsolveit.be



KANTOOR LIMBURG

Demerstraat 6A - 3590 Diepenbeek
info@xsolveit.be

Afrit 11
E313