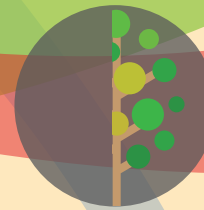
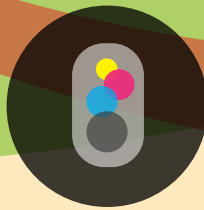




Fleet Management Portal

BEHEER UW PRINTER OF PRINTERPARK



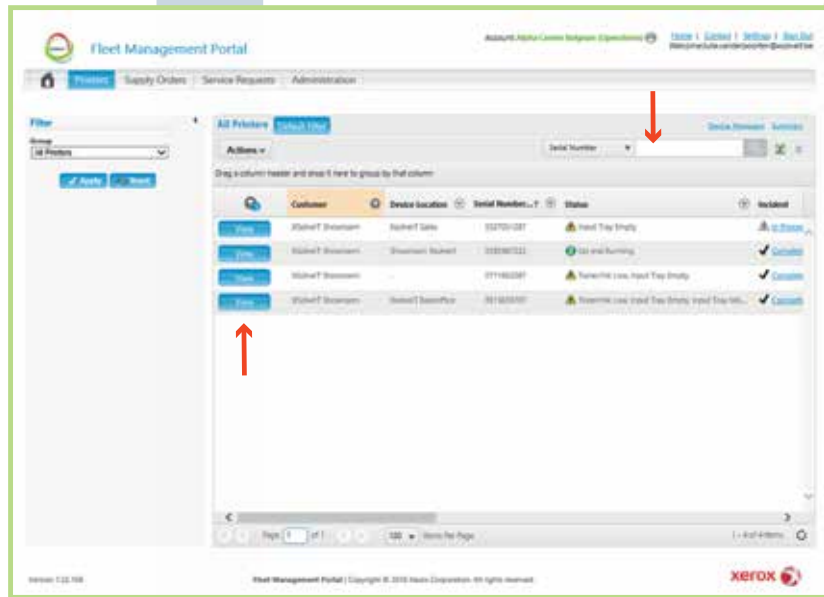
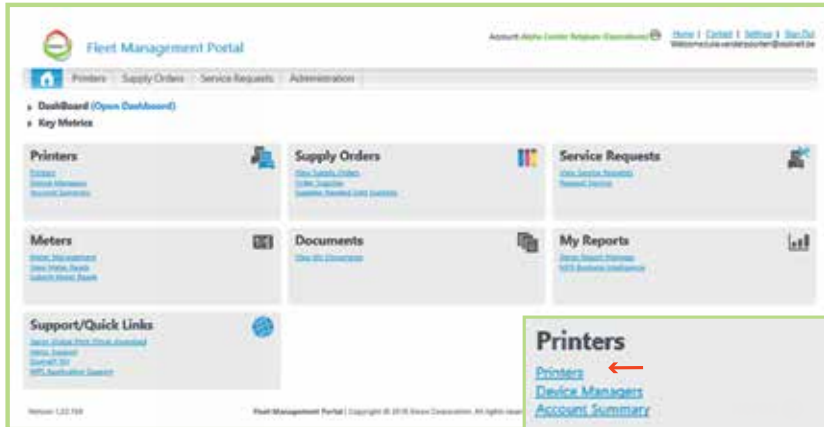
Toegang tot het portaal

Om uw toestellen te beheren, geeft u uw gebruikersnaam en wachtwoord in op de vermelde url: **office.services.xerox.com/FMP/Default.aspx**

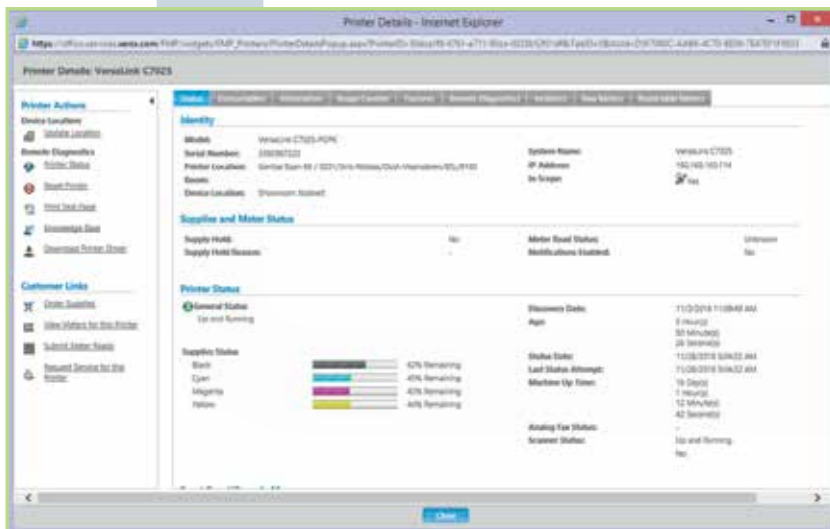
Gebruikersnaam

Paswoord

1. Het beginscherm met alle keuze mogelijkheden. De meeste gebruikte staan onder "printers"

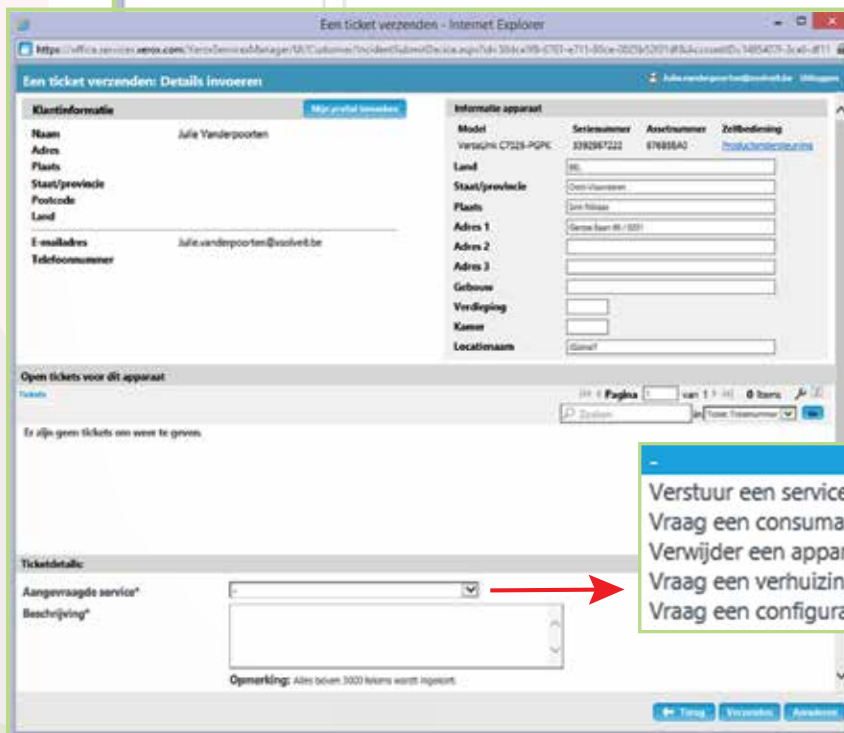
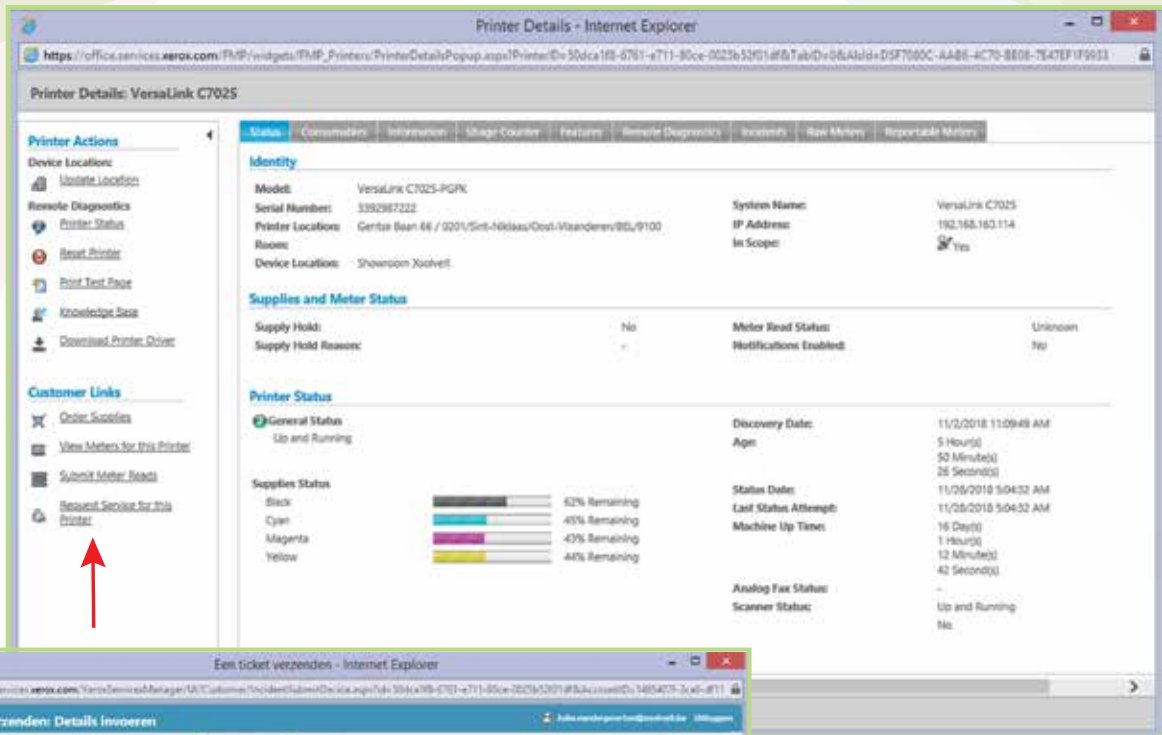


2. Het menu geeft u een overzicht van alle toestellen met een MPS contract. Je kan hier ook per serienummer zoeken.



3. Het detailoverzicht van een individueel toestel. Van hieruit kan u 24/7 een technische interventie aanvragen of extra toners aanvragen én uw aanvraag opvolgen.

Een technische interventie aanvragen



U kiest op het scherm bij customer links: "Request service for this printer".

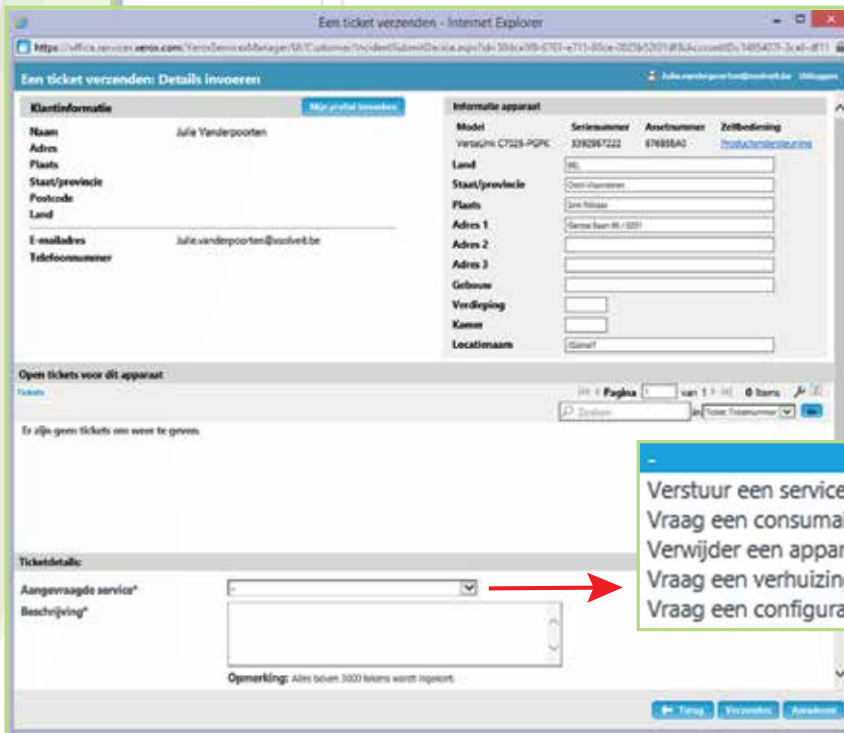
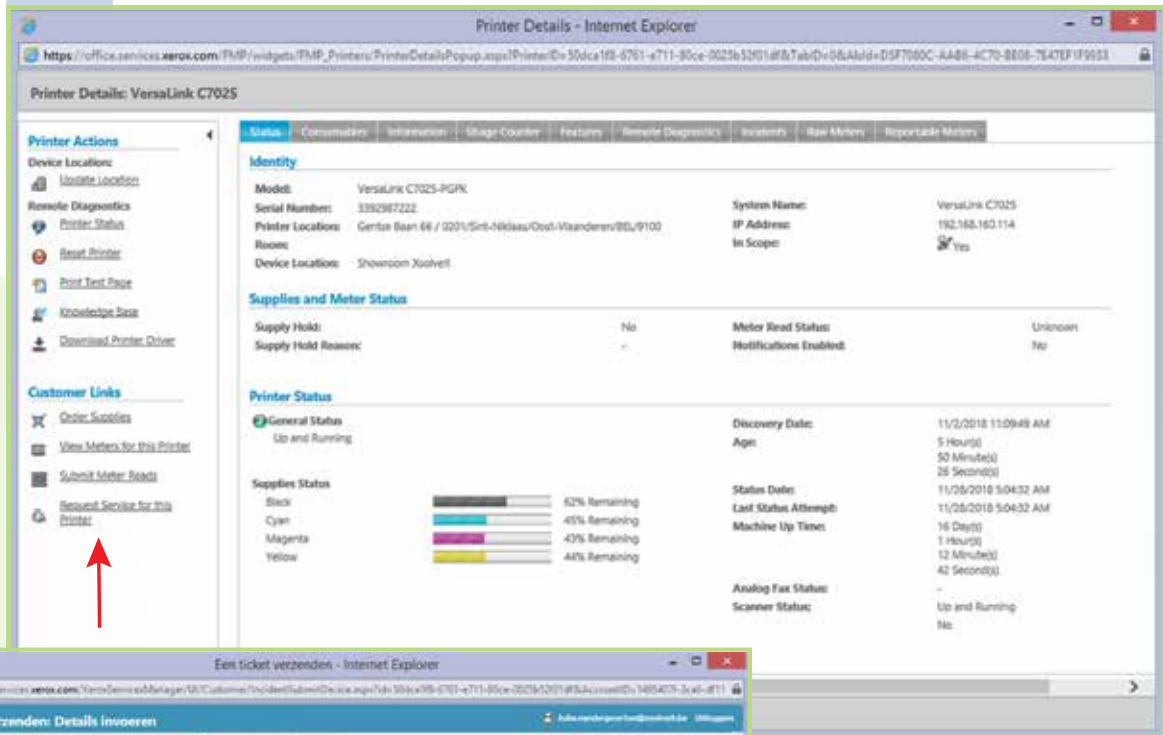
- Verstuur een service aanvraag voor dit apparaat
- Vraag een consumable aan voor dit apparaat
- Verwijder een apparaat van uw printerbestand
- Vraag een verhuizing aan voor een apparaat
- Vraag een configuratie aanpassing aan voor een apparaat

Bij aangevraagde service kiest u: "Verstuur een service aanvraag voor dit apparaat".

Tip: geef zoveel mogelijk details over het probleem.

Geef ook aan of het probleem voorkomt bij printen / kopiëren en of scannen.

Extra toner aanvragen



U kiest op het scherm bij customer links: "Request service for this printer".



U kiest links bij aangevraagde service: "Vraag een consumable aan voor dit apparaat".

Uw Xsolvet managed print services contract zorgt voor de automatische levering van verbruiksartikelen. De onderdelen worden besteld aan de hand van een gemiddeld verbruik. Indien u een grote printopdracht moet uitvoeren, kan u extra toners en andere verbruiksartikelen manueel bijbestellen.

Tip: geef aan waarom u dit onderdeel wilt bestellen en het aantal afdrucken (+ -) wat u verwacht te verwerken. Indien u een onderdeel wenst te bestellen om de kwaliteit van het afdrucken te verbeteren moet deze gelogd worden bij "Vraag een consumable aan voor dit apparaat".

Uw aanvragen opvolgen

The screenshot shows the 'Printer Details' page for printer XRX_C8055. The 'Incidents' tab is selected, displaying a table of incident records. A red arrow points to the 'Incidents' tab in the top navigation bar.

Status	Program	Incident Nu...	Printer Model	Printer Serial N...	Printer De...	Date Occu...	Customer	Chargeback Code
Service: XPS - Break/Fix - Triage Response								
Closed - Re...	_Alpha Center 2-Tier...	EO231094	AllaLink C8...	3711952097	Xerox Alla...	13/02/201...	XSolveIT...	16959314X0001
Closed - Dis...	_Alpha Center 2-Tier...	ET174486	AllaLink C8...	3711952097	Xerox Alla...	25/04/201...	XSolveIT...	16959314X0001
Closed - Dis...	_Alpha Center 2-Tier...	EO828975	AllaLink C8...	3711952097	Xerox Alla...	21/03/201...	XSolveIT...	16889314X0001
Closed - Dis...	_Alpha Center 2-Tier...	EV238088	AllaLink C8...	3711952097	Xerox Alla...	25/05/201...	XSolveIT...	16889314X0001
Closed - Dis...	_Alpha Center 2-Tier...	ER806528	AllaLink C8...	3711952097	Xerox Alla...	5/04/2018...	XSolveIT...	16889314X0001
Service: XPS - Issue or Request								
Closed - Res...	_Alpha Center Pre-S...	EU112059	AllaLink C8...	3711952097	Xerox Alla...	9/05/2018...	XSolveIT...	16959314X0001
Closed - Res...	_Alpha Center Pre-S...	ER819160	AllaLink C8...	3711952097	Xerox Alla...	5/04/2018...	XSolveIT...	16959314X0001
Closed - Esc...	_Alpha Center Pre-S...	EQ003609	AllaLink C8...	3711952097	Xerox Alla...	0/03/2018...	XSolveIT...	16959314X0001
Service: XPS - Supplies - Triage Response								
Closed - Deli...	_Alpha Center 2-Tier...	EP108342	AllaLink C8...	3711952097	Xerox Alla...	28/02/201...	XSolveIT...	16889314X0001
Closed - Deli...	XPPS XE EUR GDC...	EZ329293	AllaLink C8...	3711952097	Xerox Alla...	26/07/201...	XSolveIT...	16959314X0001
Closed - Deli...	_Alpha Center 2-Tier...	EV910510	AllaLink C8...	3711952097	Xerox Alla...	5/06/2010...	XSolveIT...	16959314X0001
Closed - Deli...	_Alpha Center 2-Tier...	EX031755	AllaLink C8...	3711952097	Xerox Alla...	21/06/201...	XSolveIT...	16959314X0001
Closed - Deli...	_Alpha Center 2-Tier...	ER731652	AllaLink C8...	3711952097	Xerox Alla...	4/04/2018...	XSolveIT...	16959314X0001
Closed - Deli...	XPPS XE EUR GDC...	EY414481	AllaLink C8...	3711952097	Xerox Alla...	12/07/201...	XSolveIT...	16889314X0001

Incident = aanvraag tot een technische interventie of aanvraag om extra toners te bestellen

“Status incident”

- Open: nog niet behandeld
- Triage: opgenomen en in behandeling
- Closed-Delivered: onderweg (dag zelf)
- Dispatched: techniker gelogd
- Closed-Dispatched: techniker is geweest
- Remote-Solved: telefonisch opgelost of onderdeel verzonden en vervangen.

U kiest links op het scherm het tabblad incidenten. Hier kan u alle interventies / consumables aanvragen terugvinden en opvolgen.

Indien u verdere details nodig heeft mag u altijd het incidentnummer + serienummer doormailen naar welkomdesk@xsolveit.be



De welkomdesk staat voor u klaar

XSOLVEIT WELKOMDESK
03/77.888.11
welkomdesk@xsolveit.be