

Algemene Voorwaarden **Verkoop**

A. Verkoop

1. Prijs

- 1.1 De hiervoor vermelde prijs is deze voorzien in het tarief van toepassing op de dag van ondertekening van dit contract.
- 1.2 Indien evenwel de levering van de uitrusting op verzoek van de koper uitgevoerd wordt meer dan 120 dagen na ondertekening van dit contract, zal de prijs aangerekend worden, hetzij hoger, hetzij lager, van toepassing op de dag van levering. De tariefwijzigingen worden doorgevoerd in strikte naleving van de reglementering inzake prijscontrole.

2. Levering en installatie

- 2.1 De levering wordt bevestigd door een leveringsbon en de installatie door een installatieverslag. Beide documenten worden door de leverancier of haar vertegenwoordigers opgesteld en door beide partijen ondertekend.
- 2.2 Wanneer er geen bedragen zijn ingevuld voor de installatie en/of opleiding, komen de leverancier noch Xerox tussen om de Xerox oplossing te installeren of uitleg te geven. Beide diensten kunnen worden aangeboden tegen betaling.
- 2.3 Indien de klant de installatie vraagt door de leverancier, Xerox of hun vertegenwoordigers dient er eveneens bepaald te worden wat de installatie omvat, in het daartoe bestemde vak of in een aparte bijlage. In geen geval kunnen bijkomende handelingen worden gevraagd wanneer deze niet voorafgaandelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Xerox noch de leverancier kunnen worden verantwoordelijk gesteld voor enige gebreken die na een installatie voorkomen op netwerk(en) of andere omgevingen en die niet duidelijk toe te schrijven zijn aan de installatie op zich. Vooral niet, wanneer deze laattijdig worden gemeld.
- 2.5 De verantwoordelijkheid van de installateur beperkt zich tot het laten functioneren van de Xerox oplossing op zich.
- 2.6 Met betrekking tot terugname van oude toestellen :

2.6.1 De klant verklaart uitdrukkelijk eigenaar te zijn van de terug te nemen uitrustingen. Op geen enkel moment kan eender wie enige waarde claimen voor de teruggenomen uitrustingen.

2.6.2 De terugname dient op het moment van ondertekening te zijn vermeld op het contract. In geen geval zal na levering nog beroep kunnen worden gedaan op afhaling.

3. Schade aan de uitrusting

3.1 De uitrusting wordt op kosten van Xerox of de distributeur of de leverancier (in voorkomend geval) verzekerd tot op de dag van levering. De klant draagt alle risico's van verlies of schade na de levering.

4. Waarborg

4.1 De waarborg dekt alleen de stukken die vervangen worden wegens een fout aan het materiaal of een fabricagefout gedurende de drie kalendermaanden volgend op de levering of de installatie (in voorkomend geval). In geen geval dekt de waarborg de normale onderhoudsbeurten en kan niet worden verlengd.

4.2 Ingeval van andere garantie op toestellen die van de standaardwaarborg afwijken: (Afhankelijk van type toestel tot type toestel, niet elke garantie is mogelijk op alle toestellen. Deze formules staan los van het Xerox onderhoudscontract van toepassing op toestellen met een vaste maandelijkse bijdrage en een prijs per afdruk)

4.2.1 1 jaar garantie op inbrengbasis : Dit betekent dat de klant gedurende 1 jaar, te tellen vanaf factuurdatum de uitrusting ter herstelling kan aanbieden bij een Xerox (House) vestiging. Herstellingen zullen dan worden uitgevoerd in het technisch centrum van Xerox. De klant wordt verwittigd als het toestel hersteld is en ter afhaling beschikbaar is. Wanneer de herstellingskosten te hoog zou komen ten opzichte van de nieuwwaarde van een gelijkaardig toestel wordt de klant verwittigd van de niet herstelling.

4.2.2 1 jaar garantie aan huis : Hierbij heeft de klant gedurende 1 jaar garantie op wisselstukken en werkuren evenals de verplaatsing naar de klant. De mogelijkheid bestaat om deze formule met 2 of 4 jaar uit te breiden.

4.3 Gedurende de waarborg/garantie periode worden de stukken vervangen door Xerox en worden ze haar eigendom.

4.4 Gedurende de waarborg/garantie periode verbindt de klant er zich toe de uitrusting niet te wijzigen noch uiteen te nemen zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Xerox.

4.5 Gedurende de waarborg/garantie periode zal enkel de met het toestel geleverde operating system software door Xerox herladen worden. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van back ups en dient de eigen applicaties zelf op te starten. Dit is eveneens van toepassing wanneer een onderhoudscontract (zoals hoger omschreven, en in bijlage aan het contract) wordt genomen.

4.6 De waarborg/garantie is niet van toepassing voor schade veroorzaakt door :

- 4.6.1 Een ongeval, een gewilde of ongewilde fout, een verplaatsing van de uitrusting of een abnormaal gebruik, niet in overeenstemming met het onderrichtboekje.
- 4.6.2 Elke wijziging of uiteenname van het toestel.
- 4.6.3 Gerbruik van onaangepaste stroom of verbruiksproducten.

5. Onverdracht van Eigendom

5.1 De leverancier blijft eigenaar van de uitrusting tot de volledige betaling van de prijs, taksen, leverings-; installatie- en opleidingskosten. Zolang kan de klant, hoe dan ook, zich niet ontdoen van de uitrusting, noch ze verhuizen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de leverancier.

5.2 Bij wanbetaling kan de leverancier steeds door een aangetekend schrijven onderhavig contract opzeggen en de uitrusting terugnemen onverminderd haar recht tot schadevergoeding.

6. Uitvoer

6.1 De klant verbindt zich ertoe om ingeval van uitvoer van onze producten, de wetten en reglementen, zowel nationale als deze door de landen eigenaar van de in onze producten toegepaste technologieën, te respecteren.

B. Algemeenheden

1. Betalingsvoorwaarden

1.1 De facturen zijn contant betaalbaar bij ontvangst en zonder enige korting. Ze zijn onderworpen aan de BTW of enige andere belasting die deze vervangt ten laste van de klant. Iedere andere aanvaarde betalingswijze brengt geen schuldhernieuwing met zich mee. Ingeval van niet-betaling van de facturen lopen de conventionele intresten vanaf de vervaldag en zonder voorafgaandelijke in mora stelling, ten bedrage van de wettelijke rente voet verhoogd met 4%. Bovendien is er uitdrukkelijk overeengekomen tussen partijen dat, indien de faktuur niet betaald wordt binnen de 15 dagen van ee in mora stelling, het nog verschuldigde bedrag zal verhoogd worden met 20% ten titel van forfaitaire schadeloosstelling met een minimum van € 200,-.

2. Beperking van de verantwoordelijkheden

2.1 Xerox of de leverancier dragen geen enkele verantwoordelijkheid in het geval de klant de wettelijke bepalingen inzake veiligheid niet naleeft, ondermeer inzake aarding en in het algemeen betrekking hebbend op het gebruik van elektrische apparatuur. Xerox noch de leverancier worden geacht waarborgen tot de mogelijk van het uitvoeren van bepaalde werken te hebben gegeven.

2.2 Xerox of de leverancier kunnen in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade of verlies, eveneens verlies van omzet, winst, en dit welke oorzaak ook weze, onder meer ook de latere levering of herstelling dan voorzien.

3. Diversen

3.1 Xerox, de afleidingen van Xerox en de benaming van de uitrusting zijn gedeponeerde merken die door de klant niet mogen worden gebruikt.

3.2 De voorwaarden op dit contract hebben voorrang op alle voorwaarden op correspondentie of documenten aan de klant gericht.

3.3 In geval van gehele of gedeeltelijke niet uitvoering van de bestelling door de klant, is uitdrukkelijk overeengekomen dat de schade geleden door de leverancier forfaitair wordt vastgesteld op 20 % van de waarde van het contract. Dit zonder dat de leverancier de schade dient te verantwoorden. De klant ziet uitdrukkelijk af van het artikel 1231 van het burgerlijk wetboek.

3.4 De gegevens die in het kader van de klant leverancier-Xerox relatie door de leverancier worden vergaard zijn steeds raadpleegbaar en aanpasbaar door de klant. De leverancier verbindt er zich toe om de gegevens strikt te behouden voor de klant leverancier-Xerox relatie en op geen enkele wijze met derden te delen. Elke verwerking van persoonlijke gegevens vindt plaats conform de GDPR.

3.5 De klant is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonlijke gegevens van de klant voor de toepassing van de Wetgeving Inzake Gegevensbescherming.

3.6 Er wordt overeengekomen dat enkel de rechtbanken van Dendermonde, in geval van betwisting, van welke aard ook, bevoegd zijn.

08/2018