

Vacature : Helpdesk Agent

XsolveIT is de laatste jaren uitgegroeid tot een KMO met een omzet van 23 miljoen euro die gerealiseerd wordt door bijna 40 medewerkers.

Om onze groei verder te ondersteunen zoeken wij voor onze helpdesk in Sint Niklaas een gedreven Helpdesk agent.

Heb je een passie voor je klant en stroomt dienstverlening door je aderen ? Solliciteer en maak deel uit van ons enthousiast team waar fun en hard werken hand in hand gaan !

Functie omschrijving :

- Je staat in voor het dagelijks contact met het XsolveIT cliënteel en de partners
- Als deel van het helpdesk team, registreer je alle inkomende tickets in het XsolveIT system, wijs je ze toe aan desbetreffende verantwoordelijke en volg je de afhandeling verder op.
- Tevens sta je in voor alle escalaties naar Xerox en andere 3rd parties.
- Als verantwoordelijke voor de toegewezen tickets, sta je in voor de klantvriendelijke afhandeling op basis van de aangereikte systemen.
- Klantentevredenheid staat central alsook stiptheid en nauwgezetheid.

Profiel :

- Bachelor diploma of gelijkwaardig door ervaring
- Je spreekt vlot Nederlands en Engels , Frans is een pluspunt
- Je hebt doorzettingsvermogen en je bent klantgericht
- Ervaring in onze sector of een aanverwante sector in een IT omgeving
- Sterke teamspeler
- Enthousiaste persoonlijkheid
- Goede communicatievaardigheden
- Sterke analytische vaardigheden met creatieve – probleemoplossende mentaliteit
- Een persoonlijkheid die open staat om bij te leren en te groeien in de job

Ons aanbod :

- Wij bieden je een breed scala aan leer- en opleidingsmogelijkheden om je persoonlijke ontwikkeling in een dynamische omgeving te ondersteunen.
- Een aantrekkelijk loonpakket en interessante voordelen.